

*We zijn op zoek naar een*

## Manager Telefonische hulplijn (m/v)

8-16 uur per week.

Beschik je over leidinggevende vaardigheden en bouw je graag aan een team van mensen dat onze klanten zo goed mogelijk verder helpt? Heb je ervaring met gebedsbediening en wil je anderen helpen hierin te groeien? Dan is deze vacature voor jou!

**Andrew Wommack Ministries is een internationale organisatie.** Andrew Wommack is een Amerikaans Bijbelleraar en onderwijst al sinds 1969 het Evangelie van Gods onvoorwaardelijke liefde en genade, zoals dat is opgetekend in het onwankelbaar fundament: Gods Woord, de Bijbel. Met dit levensveranderend onderwijs bereikt Andrew wereldwijd miljarden mensen, onder andere door zijn radio- en televisie-uitzendingen van 'The Gospel Truth'. Deze worden ook in Nederland uitgezonden via diverse kanalen. De basis van de boodschap van Andrew Wommack ligt in de liefde van God voor alle mensen, en Gods onvoorwaardelijke genade die we ontvangen door geloof in Jezus Christus. In 1994 is Andrew ook gestart met Charis Bible College in Colorado en inmiddels zijn er tientallen scholen wereldwijd, waaronder ook - sinds 2010 - in Naarden. Deze scholen zijn onderdeel van de wereldwijde bediening.

**Werklocatie:** vanuit huis en op ons kantoor in Naarden

Dit betreft een vrijwilligersvacature (invulling als ZFP functie is bespreekbaar.)

### TAKEN

- Leidinggeven aan het team van gebed- en hulplijnbedieners en hen begeleiden in communicatie met bellers.
- Coachen en trainen van het team in het accuraat afhandelen en administreren van gesprekken.
- Informatie monitoren en beheren, zorgen voor goede rapportage en communicatie.
- Operationeel toezicht houden en aansturen van de gebed- en hulplijn bedieners.
- Zorg dragen voor communicatie en opvolging van beleidsregels en procedures.

### VERWACHTINGEN

- Je houdt van Jezus en hebt passie voor de verspreiding van het Evangelie.
- Je hebt minimaal één voltijdjaar/twee deeltijdjaren Charis afgerond.
- Je hebt een goede beheersing van de Nederlandse taal in woord en geschrift.
- Je hebt een goede passieve beheersing van de Engelse taal.
- Je bent communicatief vaardig, analytisch ingesteld en adviesgericht.
- Je denkt oplossingsgericht.

### ERVARING

- Je hebt ervaring met klantcontact.
- Je hebt ervaring met gebedsbediening.

- Je hebt affiniteit en aantoonbare ervaring met PC's, Microsoft, Servers, en/of bereid hierin te leren
- Kennis van en/of ervaring met VOIP telefoon systemen is een pré

#### WAT BIEDEN WIJ

- Je bent onderdeel van Gods missie die wordt uitgedragen door Andrew Wommack Ministries Nederland.
- Je bent een zeer gewaardeerd onderdeel van een wereldwijde organisatie, bouwend aan Gods Koninkrijk.
- Er is ruimte voor je eigen inbreng en ideeën.
- Je ontvangt altijd als eerste de nieuwste in het Nederlands vertaalde boeken van Andrew Wommack.

#### INFORMATIE EN SOLLICITEREN

Stuur je motivatiebrief met CV op naar [info.nl@awmcharis.com](mailto:info.nl@awmcharis.com). Voor meer informatie kun je contact opnemen met: **Stein Versluis**, 035 533 8875