

## Privacyverklaring

### Algemeen

In dit privacy en cookie-statement (hierna privacyverklaring genoemd) informeert Andrew Wommack Ministries Nederland, waaronder ook valt: Charis Bible College NL (Charis) – in het vervolg samengevat onder de noemer: ‘Andrew Wommack Ministries NL’, afgekort ‘AWM NL’, u over de wijze waarop AWM NL persoonsgegevens verwerkt, voor welke doeleinden AWM NL persoonsgegevens verwerkt, wat uw rechten zijn (als AWM NL persoonsgegevens van u verwerkt) en andere informatie die te maken heeft met hoe AWM NL omgaat met persoonsgegevens. Het gaat hierbij om persoonsgegevens van alle relaties van AWM NL, verkregen via verschillende aanmeldprocessen als bezoeker, partner, geïnteresseerde of nieuwsbriefontvanger en vanuit bezoek aan en gebruik van de websites van AWM NL.

### Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn gegevens die iets over een natuurlijke persoon zeggen. Bijvoorbeeld naam, e-mailadres, geboortedatum, foto’s e.d. Wanneer (een combinatie van) deze gegevens naar een natuurlijke persoon herleid kunnen worden spreken we over persoonsgegevens.

### Andrew Wommack Ministries Nederland

AWM NL hecht zeer aan het op een juiste en zorgvuldige wijze van verzamelen en verwerken van persoonsgegevens van partners, bezoekers, klanten, studenten, geïnteresseerden en nieuwsbriefontvangers. AWM NL gaat de verzamelde en de te verzamelen persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met de geldende wetgeving ten aanzien van de bescherming van persoonsgegevens. Met ingang van 25 mei 2018 is dat de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). AWM NL is in deze hiervoor verantwoordelijk. Wilt u hierover contact opnemen met AWM NL, gebruik dan de contactgegevens onderaan deze privacyverklaring.

### Welke persoonsgegevens verzamelt Andrew Wommack Ministries NL en wat wordt er mee gedaan?

AWM NL verzamelt en verwerkt persoonsgegevens van mensen met wie wij direct of indirect een relatie hebben, willen krijgen of hebben gehad. Dat zijn bijvoorbeeld bezoekers, mensen die telefonisch contact met ons opnemen en/of boeken bestellen, mensen die deelnemen aan één van onze cursussen, partners, nieuwsbriefontvangers, (vrijwillige) medewerkers en andere geïnteresseerden. AWM NL verzamelt alleen persoonsgegevens die door betreffende personen zelf zijn verstrekt of openbaar (via internet, etc.) beschikbaar zijn gesteld.

De categorieën persoonsgegevens die AWM NL verwerkt zijn:

- Persoonlijke gegevens (zoals naam, geslacht, adres, e-mailadres, telefoonnummer)
- Financiële gegevens (zoals IBAN, betaalgegevens)
- Contactgegevens: gegevens verkregen n.a.v. vragen over de naamsbekendheid van onze organisatie, onze TV-uitzendingen, website, e.d.) voor geanonimiseerd onderzoek.

AWM NL verzamelt en verwerkt alleen de persoonsgegevens die nodig zijn voor de doeleinden waarvoor de persoonsgegevens zijn verzameld.

Deze doeleinden zijn: het beheren van de administratie van al onze contacten en de financiële administratie, het ontvangen van giften, (geanonimiseerd) statistisch onderzoek, het voeren van campagnes en acties voor het verkrijgen van donaties en werven van studenten en gericht informeren over verschillende aandachtsgebieden en bijeenkomsten.

Bij het verwerken van persoonsgegevens van klanten, studenten, vrienden, geïnteresseerden, donateurs en andersoortige giftgevers, vrijwilligers en medewerkers, is AWM NL tevens verplicht te voldoen aan de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp).

### (oud-) studenten

AWM NL verwerkt uw naam, geslacht, adresgegevens, telefoonnummer, e-mailadres, relatienummer, financiële gegevens, geboortedatum, ten behoeve van het aangaan van een studieovereenkomst en de daarbij behorende rechten en plichten ten behoeve van:

- Het beheren van de studentenadministratie
- Het beheren van de financiële administratie
- Het toezenden van lesroosters en info over de studie
- Het uitwisselen van documenten die rechtstreeks met de studie te maken hebben, zoals schriftelijke lesmodules en video-bestanden, (beoordelingen van) online toetsen en geschreven essays, en feedback van de studiebegeleider en/of de coördinator van de groep
- Het organiseren van activiteiten zoals outreaches, excursies en missie-trips
- Het gericht verzenden van informatie en uitnodigingen voor bijeenkomsten en cursussen
- Gegevens die van belang zijn om onze marketing op te kunnen richten
- Namen en Foto-/filmmateriaal t.b.v. promotionele doeleinden (facebook, website, brochures)
- Statistisch onderzoek (geanonimiseerd)

Persoonlijke gegevens als gezondheidsproblemen, kerkelijke functies/taken, en een geloofs-getuigenis, waarnaar in het verleden gevraagd werd in het studenten-aanmeldingsformulier, worden vernietigd.

### Donateurs/vrienden/giftgevers/abonnees

AWM NL verwerkt uw naam, geslacht, adresgegevens, telefoonnummer, e-mailadres, relatienummer, financiële gegevens, geboortedatum voor:

- Het ontvangen van donaties en de daarbij behorende rechten
- Het beheren van de partner-administratie
- Het beheren van de financiële administratie
- Partner-, studenten- en fondsenwerving
- Het gericht verzenden van informatie en uitnodigingen voor bijeenkomsten
- Statistisch onderzoek (geanonimiseerd)

## Nieuwsbriefontvangers

AWM NL verwerkt uw (naam, geslacht,) e-mailadres, datum van registratie, en relatienummer voor:

- Het verzenden van mailings waar u zich voor hebt aangemeld
- Partner-, studenten- en fondsenwerving
- Statistisch onderzoek (geanonimiseerd)

## Overige geïnteresseerden

Bij informatieaanvragen of aanmeldingen voor bijeenkomsten voor geïnteresseerden verwerkt AWMNL alleen persoonsgegevens die voor dat doel noodzakelijk zijn. Het gaat hierbij om uw naam, adresgegevens, telefoonnummer, e-mailadres, geboortedatum voor:

- Het verzenden van de door u aangevraagde informatie
- Het gericht verzenden van informatie over een bijeenkomst waar u zich voor hebt aangemeld
- Partner-, studenten- en fondsenwerving
- Statistisch onderzoek (geanonimiseerd)

Soms maken we aantekeningen over contact met u, speciaal bij een telefonisch hulpvraag, zodat we u de volgende keer dat we contact hebben, beter kunnen helpen.

Ook noteren we, na uw instemming en deelname, gegevens die voor marketing doeleinden worden gebruikt of om onze bedrijfsvoering te verbeteren.

## Klanten

Producten van AWM NL worden besteld via onze webshop, via telefoon of via email. AWM NL verwerkt uw naam, geslacht, adresgegevens, e-mailadres, telefoonnummer relatienummer, financiële gegevens, en eventueel de door u verstrekte gegevens voor marketing doeleinden, voor:

- Het verzenden van de door u aangevraagde producten
- Het gericht verzenden van informatie over AWM NL, boekenfolders, schoolfolders
- De financiële administratie betreffende de verkoop, en het verzenden van facturen
- Statistisch onderzoek (geanonimiseerd)

## Vrijwilligers en medewerkers

Persoonsgegevens van vrijwilligers en medewerkers worden gebruikt voor:

- Het beheren van de financiële administratie
- Het toezenden van informatie
- Organisatiestructuur in beeld brengen (o.a. via website)
- Namen en Foto-/filmmateriaal t.b.v. promotionele doeleinden (facebook, website, brochures)

## Hoe lang bewaart AWM NL uw persoonsgegevens?

De bewaartermijn voor persoonsgegevens is afhankelijk van het doeleinde waarvoor de persoonsgegevens worden gebruikt. Zo moeten bepaalde persoonsgegevens (zoals naam en adres van partners, vrienden, donateurs en andere giftgevers) die voor wettelijke doeleinden worden verwerkt verplicht tien jaar worden bewaard. Nadat uw persoonsgegevens niet meer noodzakelijk zijn, worden deze verwijderd.

## Hoe gaat AWM NL om met beveiliging, vertrouwelijkheid en externe partijen?

Wij zijn ons ervan bewust dat persoonsgegevens aan ons zijn toevertrouwd en dat wij daar vertrouwelijk mee om dienen te gaan. We zijn in een proces van opschoning, waarbij persoonsgegevens veilig en zorgvuldig bewaard zullen gaan worden en niet langer dan noodzakelijk is, voor gebruik binnen AWM NL of voor het doel waarvoor zij zijn verwerkt.

AWM NL gaat passende technische en organisatorische maatregelen nemen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking.

## Hoe gaat AWM NL om met beveiliging, vertrouwelijkheid en externe persoonsgegevens?

Binnen AWM NL worden persoonsgegevens verzameld en verwerkt door de stafmedewerkers van AWM NL, in het bijzonder degenen die administratieve taken hebben.

Alleen de medewerkers die belast zijn met de studenten-, partner-, vrienden-, en klanten-administratie kunnen de persoonsgegevens inzien en wijzigingen aanbrengen. Dat gebeurt digitaal (na inloggen met een wachtwoord) via het Vicus Database Systeem en via het Quickbooks Boekhoudsysteem.

Persoonsgegevens die op papier zijn vermeld (zoals studenten-aanmeldformulieren, telefoonnotities, bezoekers-/contactformulieren) gaan in mappen en worden bewaard in kasten die beveiligd zijn met sloten.

Ook hebben leiders van studiegroepen, op andere locaties dan Naarden, enig zicht op de persoonsgegevens van hun cursisten, als dat noodzakelijk is voor de uitvoering van hun takenpakket. Zij hebben geen toegang tot de administratieve Database systemen en derhalve geen wijzigrechten.

Voor alle medewerkers is tweestaps-authenticatie verplicht. Alle medewerkers van AWM NL en leiders van plaatselijke studiegroepen worden geïnformeerd over een zorgvuldige wijze van omgaan met persoonsgegevens.

## Geautomatiseerde besluitvorming

AWM NL neemt op basis van geautomatiseerde verwerkingen geen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van AWM NL) tussen zit.

## Uitwisseling van persoonsgegevens met externe partijen

Persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor de activiteiten van AWM NL en worden dus niet gedeeld met externe organisaties, tenzij de betrokken relaties daar zelf expliciet toestemming voor geven of tenzij er een gerechtvaardigd doel wordt gediend met het inschakelen van externe dienstverleners. Persoonsgegevens worden gedeeld met dergelijke externe dienstverleners voor het faciliteren van de leden- en financiële administratie, het verzenden van magazines en andere post en digitale mailingen, beheer van (mail-)servers, hosting van de website e.d. Wanneer AWM NL persoonsgegevens laat verwerken door externe dienstverleners (volgens de AVG een Verwerker), zullen daarover tussen AWM NL en de verwerker duidelijke afspraken gemaakt gaan worden m.b.t. het verwerken en de beveiliging van de persoonsgegevens (vastgelegd in een verwerkersovereenkomst).

## Wat zijn uw rechten?

De AVG geeft mensen meer zeggenschap over hun persoonsgegevens. Volgens de AVG heeft u verschillende rechten als het gaat om uw persoonsgegevens die AWM NL verwerkt: het recht van informatie (daar dient deze privacyverklaring voor), het recht van inzage, het recht van correctie, het recht van verwijdering en het recht om toestemming in te trekken.

## Recht van inzage, recht van correctie of recht van verwijdering

U kunt op elk moment een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering van uw persoonsgegevens doen, of u kunt zich verzetten tegen het gebruik van uw persoonsgegevens. U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering

van uw persoonsgegevens doen per e-mail (vraag.nl@awmcharis.com) of post (**Andrew Wommack Ministries & Charis Bible College Nederland**, Nikkelstraat 3A, 1411 AB Naarden)

### Recht om toestemming in te trekken

U heeft het recht om toestemming in te trekken (Recht van verzet) waarmee u bezwaar kunt maken tegen verwerking van uw persoonsgegevens als het gaat om commerciële doeleinden of bij bijzondere persoonlijke omstandigheden. Wanneer u aangeeft niet langer (via een bepaald medium) te willen worden benaderd, zal AWM NL u daarvoor afmelden en uw persoonsgegevens niet langer gebruiken voor dat doeleinde.

Houd er rekening mee dat AWM NL in sommige gevallen om aanvullende informatie kan vragen om uw identiteit vast te stellen. Houd er tevens rekening mee dat AWM NL in verband met wettelijke verplichting niet alle persoonsgegevens - zoals naam en adres van partners, vrienden, donateurs en andere giftgevers - mag verwijderen. (zie bewaartermijn van persoonsgegevens)

### Websitebezoekgegevens en cookies

In het interne beheersysteem van de website van AWM NL worden enkele algemene website-bezoekgegevens opgeslagen (waaronder het tijdstip van bezoek en het IP-adres van uw computer). Deze gegevens worden gebruikt voor geanonimiseerde statistische analyse van bezoek- en klikgedrag op de website. AWM NL anonimiseert deze gegevens zo veel mogelijk. Deze gegevens blijven van AWM NL en worden niet aan derden verstrekt.

## Meer over websitebezoekgegevens en cookies

### Gebruik van cookies

AWM NL maakt op de website(s) gebruik van cookies. Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina's van de website wordt meegestuurd en door uw browser op de harde schijf van uw computer wordt opgeslagen. Daarmee kunnen wij onder andere verschillende opvragingen van pagina's van de website combineren en het gedrag van gebruikers analyseren.

### Soorten cookies en toestemming

Deze website maakt onder andere gebruik van technisch noodzakelijke en functionele cookies (voor inloggen, uw voorkeursinstellingen (zoals taal) en de webwinkel) en analytische cookies van Google. AWM NL maakt niet gebruik van meetpixels van Google of Facebook.

### Facebook en Twitter

Op de website zijn knoppen opgenomen om pagina's te kunnen promoten of delen op sociale netwerken Facebook en Twitter. Deze knoppen worden gerealiseerd door een code die wordt aangeleverd door Facebook en Twitter zelf. Deze code plaatst onder meer (na uw toestemming) een cookie. Leest u de privacyverklaring van Facebook en van Twitter (welke regelmatig kunnen wijzigen) om te zien wat zij met uw persoonsgegevens doen die zij met deze code verwerken.

Wanneer u ons een privéberichtje stuurt via Twitter of Facebook, worden de berichten bewaard, totdat deze door ons of door u worden verwijderd. Dit geldt ook voor de momenten waarop u ons mailt.

### Personalisatie

Uw surf-, zoek-, en koopgedrag wordt door ons niet bijgehouden. We kunnen in de toekomst wel meer aan personalisatie d.m.v. cookies op de website gaan doen. Dan worden persoonsgegevens verzameld op basis van cookietechnieken en uw IP-adres. Wij gaan dit alleen doen als u toestemming hebt gegeven voor het plaatsen van cookies. Voor cookies geldt een beperkte bewaartermijn en die termijn verschilt per cookie. Zoals net ook al vermeld is kunt u die cookies zelf verwijderen.

Als we u vragen voor een vrijblijvend klant- of marktonderzoek dan is deelname vrijwillig. Wij beloven de informatie die u als individu geeft niet door te spelen naar andere organisaties en deze alleen te gebruiken om de bediening van AWM NL te verbeteren en u dus meer van dienst te kunnen zijn.

Als u social media zoals Facebook gebruikt, kunt u onze artikelen delen. AWM NL krijgt dan geen toegang tot uw social media account. Wij raden u aan om het privacybeleid van de social media partijen waar u een account hebt, goed door te nemen zodat u weet hoe uw gegevens worden gebruikt en hoe u uw instellingen kunt aanpassen.

### Waar slaan wij uw gegevens op?

Wij slaan uw gegevens op in de servers van AWM NL.

Met het softwarebedrijf Solide Communicatie, dat de technische ontwikkeling doet voor onze website, nemen we maatregelen om uw persoonsgegevens te beveiligen. We zorgen er met hen voor dat intern alleen mensen die voor hun werk dat moeten, toegang hebben tot uw gegevens. Als we uw gegevens in handen geven van iemand anders (bijvoorbeeld een extern bedrijf dat voor ons de beveiliging nog beter maakt) dan eisen we dat die ander net zo zorgvuldig met uw gegevens omgaat als wij.

### Waar kan ik terecht met een vraag of klacht in verband met privacy?

Voor vragen of klachten over deze privacyverklaring of de verwerking van persoonsgegevens door AWM NL, kunt u contact opnemen met ons kantoor ([035-5338875](tel:035-5338875), [vraag.nl@awmcharis.com](mailto:vraag.nl@awmcharis.com) of per post via Nikkelstraat 3A, 1411 AB Naarden). Graag helpen wij u verder. U hebt het recht om te allen tijde inzage van ons te vragen in de gegevens die wij over u beschikbaar hebben, of om deze te verwijderen. Aanvragen verwerken wij binnen uiterlijk 30 dagen.

### Wijzigingen privacybeleid

AWM NL streeft naar een zo actueel mogelijk privacy beleid en behoudt zich daarom het recht voor om deze privacyverklaring aan te passen. De meest recente versie van de privacyverklaring zal altijd op deze website worden gepubliceerd.

*Versie: mei 2018*