

Klachten en retournering

Product niet ontvangen

Heeft u uw bestelling na 14 dagen nog niet ontvangen? Neem dan contact met ons op. Wij versturen uw bestelling dan opnieuw.

Nabestelling

Het kan gebeuren dat een product is uitverkocht. In onze webshop kunt u het product dan nabestellen. Wij streven ernaar u dit product binnen twee maanden alsnog toe te sturen.

Retourneren

Heeft u het verkeerde product ontvangen of is het product beschadigd?

Neem dan contact op met onze verzendpartner Logostiek (klantenservice@logostiek.nl). Zij sturen u vervolgens een retourlabel. Print het label uit, plak het op de verpakking en stuur het product retour. U ontvangt vervolgens alsnog de juiste producten.

Heeft u zich bedacht en wilt u uw bestelling of een deel daarvan retourneren? Dan herroept u (een deel van) de overeenkomst.

In dit geval zijn de retourkosten voor uw eigen rekening. Stuur het product/de producten naar:

Postbus 2555
3800 GC Amersfoort

Voeg bij de producten een vermelding van de reden voor het retour. Stuur daarnaast een e-mail naar info.nl@awmcharis.com met een ingevuld formulier van herroeping (LINK INVOEGEN).

Contact opnemen

Neem voor vragen over uw bestelling contact met ons op via klantenservice@logostiek.nl of bel naar 033-4562300.

Voor overige vragen of klachten kunt u contact opnemen met:

Andrew Wommack Ministries Nederland

Nikkelstraat 3A

1411 AB Naarden

Info.nl@awmcharis.com

035 533 88 75